

# Algemene voorwaarden Studio Hairdesign

## Annuleringsvoorwaarden

Kun je een afspraak niet nakomen? Informeer ons dan **minimaal 24 uur van tevoren** via telefoon of e-mail. Zo kunnen wij de gereserveerde tijd wellicht nog invullen met een andere behandeling. Wanneer je jouw afspraak **niet of te laat annuleert**, vervallen de aanbetalingskosten die je hebt betaald bij het maken van een online afspraak. Wij begrijpen dat dit vervelend kan zijn. Toch vragen we om je begrip, omdat ons team speciaal voor jou tijd heeft gereserveerd.

## Afspraakherinnering

Bij elke online geboekte afspraak ontvang je een **bevestiging per e-mail**. Daarnaast sturen wij **ongeveer 24 uur voor de afspraak** een herinnering per sms.

Let op:

- Zorg ervoor dat jouw juiste e-mailadres en telefoonnummer bij ons bekend zijn.
- Controleer je spamfolder als je geen e-mail hebt ontvangen.

Deze e-mail- en sms-service is een **extra service** en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Mocht je geen herinnering ontvangen, dan blijft jouw afspraak gewoon staan.

## Het te laat komen op een afspraak

Kom je te laat? Dan kan het zijn dat de behandeling **niet volledig** kan worden uitgevoerd of zelfs **moet worden geannuleerd** vanwege tijdsgebrek.

## Aanbetaling bij online boeken

Voor online reserveringen vragen wij een **aanbetaling**.

Waarom een aanbetaling?

- Dit helpt ons om efficiënt te plannen en no-shows te voorkomen.

Wat gebeurt er met de aanbetaling?

- De aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag bij het afrekenen.

Wil je jouw afspraak annuleren of verzetten?

- Bekijk eerst onze **annuleringsvoorwaarden**.
- Neem vervolgens contact met ons op via **telefoon of e-mail**.

De aanbetaling wordt **niet teruggestort**, maar blijft in ons systeem staan en wordt bij je volgende behandeling automatisch verrekend. Heb je vragen over de aanbetaling? Neem gerust contact met ons op, we helpen je graag.

## **Privacybeleid**

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij behandelen jouw gegevens zorgvuldig en volgens de regels van de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**.

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

- Persoonsgegevens: **naam, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum.**
- Behandelgegevens: Wij noteren belangrijke informatie over jouw haar en de behandelingen om je een volgende keer zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.
- Contactgegevens: Wij kunnen je bellen of mailen als we vragen hebben over je behandeling.
- Afspraakherinneringen: Wij sturen je een herinnering om misverstanden te voorkomen.

### **Hoe gaan wij om met jouw gegevens?**

- Jouw gegevens worden **niet verkocht of gedeeld** met derden.
- Wij bewaren jouw gegevens in ons systeem.
- Verandert er iets in jouw gegevens? Laat het ons weten, dan passen we dit aan.

Wil je jouw gegevens uit ons systeem laten verwijderen? Dit kan door een schriftelijk verzoek te sturen naar **info@studiohairdesign.nl**. Wij zetten je gegevens dan op **inactief** in ons systeem.